

Regolamento per la balneazione

Ultimo aggiornamento: giugno 2019

Scopo e campo di applicazione

Questo regolamento ha lo scopo tutelare la sicurezza ed il benessere dei clienti, nonché l'ordine e la pulizia all'interno degli stabilimenti balneari del Lido di Brissago gestiti da Ristomappo SA, motivo per cui ogni utente presente nello stabilimento balneare vi sottostà obbligatoriamente. Ristomappo SA e altri operatori presenti al Lido di Brissago possono emanare altri regolamenti e prescrizioni, in particolare per determinate attività e prodotti, e modificare unilateralmente in ogni tempo le prescrizioni in vigore. La segnaletica presente negli stabilimenti del Lido di Brissago è da considerarsi parte integrante del regolamento. I regolamenti applicabili sono pubblicati all'indirizzo internet del Lido. Il cliente si impegna a consultare sistematicamente tali disposizioni. In caso di mancato rispetto dell'intero *corpus* di regole, il cliente si assume la piena responsabilità di qualsivoglia evento negativo dovesse accadere, manlevando totalmente Ristomappo SA.

Condizioni per l'accesso

Ogni cliente degli stabilimenti balneari deve avere un valido titolo d'ingresso. I bambini fino a dieci anni devono essere accompagnati al Lido da un adulto maggiorenne responsabile, possono accedere da soli solo dopo gli 11 anni compiuti. I genitori rispondono per i propri figli minorenni anche se non accompagnati. Nessun animale è ammesso entro l'area del Lido di Brissago. La direzione può stabilire ulteriori condizioni di accesso, in particolare limitando l'accesso a determinate strutture balneari del Lido.

Prezzo e vantaggi tariffari

I prezzi sono definiti dalla Direzione di Ristomappo SA. Il cliente che, senza averne diritto, approfitta di vantaggi tariffari, in particolare di quelli per i domiciliati nel Comune di Brissago, compie un illecito.

Orari

Gli orari di apertura del Lido di Brissago sono esposti all'ingresso e pubblicati all'indirizzo internet del Lido. Gli orari di apertura di determinate strutture e servizi possono divergere dall'orario di apertura generale. Gli orari di apertura sono stabiliti insindacabilmente dalla Direzione di Ristomappo SA.

Igiene e pulizia

Le persone affette da malattie della pelle, da malattie infettive e contagiose e con ferite non completamente rimarginate non possono essere ammesse negli stabilimenti. Prima dell'entrata nelle piscine è obbligatoria la doccia ed è vietato entrare nelle piscine con bendaggi, cerotti, ecc. I capelli lunghi vanno legati. È vietato indossare scarpe negli spogliatoi interni e sulle superfici attorno alle piscine.

Sicurezza e regole per la balneazione

L'acqua, oltre a dare sensazioni piacevoli, rappresenta anche un pericolo. La sicurezza è un impegno di tutti. Ognuno deve seguire le regole, adottare le necessarie precauzioni per se stesso e aiutare a soccorrere altri bagnanti in difficoltà.

Regole generali

È obbligatorio rispettare i cartelli indicatori e quelli di pericolo presenti nello stabilimento. Chi non sa nuotare, deve evitare l'acqua profonda, non deve inoltrarsi troppo nel lago e deve verificare la profondità delle piscine nelle loro diverse zone. Ristomappo SA raccomanda di attenersi strettamente alle seguenti precauzioni:

- valutare le proprie competenze natatorie tenuto conto anche della profondità dell'acqua;
- non entrare in acqua a digiuno o subito dopo i pasti (attendere due ore);
- non entrare in acqua quando si è sudati o dopo bagni di sole prolungati;
- non entrare in acqua, senza aver prima bagnato gradualmente il corpo;
- non entrare in acqua se si accusano dolori, malori, spossatezza, brividi, ecc.

Gli utenti che soffrono di debilitazioni fisiche o psichiche devono essere sorvegliati da un accompagnatore proprio.

Balneazione nel lago

Nel lago, la balneazione può essere esercitata solo con la struttura balneare in assetto estivo (stabilito dalla direzione di Ristomappo SA, in genere da circa da maggio a settembre) e nell'area delimitata dalle boe. Chi si spinge fuori dell'area delimitata dalla linea di boe o chi si inoltra nel lago fuori dagli orari e dai periodi previsti, lo fa totalmente a proprio rischio e pericolo escludendo a priori ogni responsabilità di Ristomappo SA. Nell'area delimitata dalla linea di boe è vietato accedere o attraccare con qualsiasi natante. Nel lago la temperatura e la profondità dell'acqua possono variare repentinamente. Sono espressamente vietate attività differenti dalla balneazione, compresa la pesca.

Balneazione nelle piscine in generale

La profondità dell'acqua delle piscine e nella medesima vasca può differire. È vietato correre, spingere in acqua altri bagnanti, praticare giochi o azioni violente che possono causare danni a persone o a cose. L'uso di oggetti gonfiabili personali e privati, quali materassini o simili, è vietato (eccetto i braccioli se il bambino è costantemente sorvegliato da un maggiorenne responsabile). Salvo espressa autorizzazione del personale del Lido di Brissago, l'uso di pinne, palette per le mani nelle piscine è di principio proibito. L'acqua delle piscine è condizionata con la più moderna tecnologia; non è tuttavia possibile escludere indesiderate reazioni a pelli sensibili.

Balneazione dei bambini

I bambini che non sono in grado di nuotare autonomamente, e in ogni caso quelli di età inferiore a 7 anni, possono entrare in acqua solamente se accompagnati da una persona adulta che ne assuma la sorveglianza e la responsabilità.

Distinzione in zone

Gli accessori balneari in vendita (ombrelloni e sdraio) sono disposti su tre zone identificabili attraverso la mappa del Lido: Zona A, Zona B e Zona C. I clienti possono liberamente accedere a ciascuna delle tre zone, seguendo le direttive del personale; la distinzione si effettua esclusivamente per la fruizione degli accessori balneari acquistati presso la cassa Lido. È possibile che, in caso di tutto esaurito, ai clienti che non hanno acquistato accessori balneari venga richiesto di spostarsi in Zona C: all'interno della Zona C vi sono infatti alcune aree neutre riservate a chi non necessita di accessori o a chi porta con sé i propri accessori personali.

Pedalò e Scivolo Kamikaze

I pedalò possono essere noleggiati di norma solamente ai clienti maggiorenni; si effettuano eccezioni per i clienti minorenni solo su autorizzazione firmata di un genitore o di chi ne fa le veci. Per ragioni di sicurezza lo Scivolo Kamikaze è invece accessibile solo ai clienti di altezza non inferiore a 1.40 mt. Al di sotto di tale altezza è possibile accedere solo se accompagnati da un adulto o da un tutore.

Primi soccorsi, allarme e responsabilità specifica

I bagnanti in difficoltà devono essere prontamente aiutati e soccorsi. In caso di pericolo di annegamento è d'obbligo allarmare immediatamente il personale del Lido di Brissago. Si ricorda che la celerità dell'intervento è decisiva per limitare le conseguenze di un annegamento o di malori. Il personale di sorveglianza del Lido di Brissago può essere impegnato in attività diverse dalla semplice sorveglianza (accoglienza dei clienti, distribuzione degli accessori di balneazione, manutenzioni ed altro); per questo motivo può accadere che le operazioni di salvataggio e soccorso risultino ritardate dallo svolgimento di tali attività: in tal caso Ristomappo SA e i suoi dipendenti non possono essere responsabili di nessun incidente e/o di qualsiasi evento negativo. Il bagnante, infatti, è sempre responsabile in prima persona della propria sicurezza e il personale di sorveglianza svolge esclusivamente un ruolo di primo soccorso: Ristomappo SA declina a priori e in qualsiasi circostanza ogni responsabilità di eventi negativi legati alla fruizione dei servizi di balneazione e si assume solamente l'onere di informare l'utenza e di provvedere alle operazioni di salvataggio e primo soccorso.

Condizioni meteorologiche avverse

In caso d'imminente temporale, bufera o tempesta, si deve uscire dall'acqua delle piscine o del lago. L'allarme sarà dato con avvisi vocali e segnalazioni specifiche. In ogni caso, occorre seguire le indicazioni del personale del Lido di Brissago.

Comportamento

Per il benessere comune bisogna mantenere un comportamento corretto, rispettoso degli altri clienti e delle comuni norme d'igiene e di buona educazione. Anche per la sicurezza propria e degli altri i bagnanti bisogna attenersi alle direttive impartite dal personale del Lido di Brissago. Giochi e attività sportive sono di norma vietati, ad eccezione delle zone predisposte (Zona C). I rifiuti vanno raccolti e depositati negli appositi contenitori, prestando attenzione alla loro separazione. L'uso di radio o altri apparecchi di diffusione del suono deve avvenire in modo tale da non disturbare gli altri bagnanti ed è vietato all'interno dello stabilimento, nonché attorno e nelle piscine. Il personale del Lido di Brissago è autorizzato a far disinserire e sequestrare gli apparecchi molesti. È vietato fumare all'interno degli stabilimenti, nonché attorno e nelle piscine. Il consumo di cibi e bevande è permesso unicamente nelle zone predisposte ed è espressamente vietato nelle piscine. È proibito entrare vestiti nel perimetro delle piscine. È vietato vestirsi o svestirsi in modo indiscreto fuori dai luoghi adibiti a tale scopo e praticare il "topless". Per riprese fotografiche e video a scopo di lucro è necessaria la preventiva autorizzazione della Direzione di Ristomappo SA.

Oggetti trovati

Tessere e titoli di ingresso, denaro, valori e oggetti rinvenuti nell'area dello stabilimento, devono essere immediatamente consegnati alla cassa o al personale del Lido di Brissago. Gli oggetti rinvenuti o consegnati al personale vengono conservati per due settimane, dopo di che Ristomappo SA può liberarsene, senza alcun diritto di indennità per il cliente.

Guardaroba e armadietti

Ristomappo SA non si assume alcuna responsabilità per il furto di indumenti, denaro, valori, apparecchi, ecc. depositati negli armadietti.



Responsabilità generale

Ristomappo SA non assume responsabilità per eventuali infortuni, danni a persone e cose, salvo i casi in cui la causa sia attribuibile a comprovati difetti degli impianti o a manifesta colpa del personale dello stabilimento. Un eventuale risarcimento da parte di Ristomappo è in ogni caso limitato alla sua effettiva copertura assicurativa. Il cliente è tenuto a risarcire ogni danno provocato intenzionalmente o per negligenza alle strutture del Lido di Brissago o altre cose e persone. I genitori rispondono solidalmente per i figli minorenni, anche se non accompagnati.

Videosorveglianza

Al fine di garantire la sicurezza dei clienti, il Lido di Brissago, i suoi accessi e i suoi stabilimenti (fatta eccezione per le docce ed i servizi igienici) sono videosorvegliati. Le relative immagini possono essere registrate e conservate dal Comune di Brissago secondo le disposizioni di legge.

Abusi

Nel caso di mancato rispetto dei regolamenti e delle disposizioni del personale, Ristomappo SA si riserva il diritto di ritirare con effetto immediato e senza contropartite il titolo di ingresso. Nel caso di abusi inerenti agli stessi titoli di ingresso, Ristomappo SA si riserva di richiedere il pagamento immediato di tutte le prestazioni indebitamente conseguite presso il Lido di Brissago e/o presso gli operatori presenti nella struttura, nonché di una penale pari al valore di tutte le prestazioni indebitamente conseguite e di un'indennità amministrativa fino a CHF 500.-, oltre a rifiutare al trasgressore il rilascio di nuovi titoli di ingresso. Ristomappo SA si riserva inoltre ulteriori azioni legali.

Aggiornamento dei regolamenti

I regolamenti possono essere modificati unilateralmente da Ristomappo SA in ogni momento. Essi sono pubblicati sul sito del Lido di Brissago. Il cliente si impegna a consultare sistematicamente i regolamenti aggiornati.

Disposizioni finali

La Direzione di Ristomappo SA ha il diritto di espellere dallo stabilimento chiunque non si attenga al presente regolamento, ai regolamenti speciali ed alle disposizioni del personale del Lido di Brissago, nonché di chiedere l'intervento della polizia. Non sarà concessa la restituzione del prezzo corrisposto per il titolo d'ingresso. Ristomappo SA, oltre alle sanzioni previste dal presente regolamento, si riserva ogni azione legale nei confronti dei trasgressori. I rapporti tra cliente e Ristomappo SA nonché tra cliente e gli altri operatori presenti al Lido sottostà al diritto svizzero. Il foro esclusivo per ogni eventuale controversia è quello di Locarno.